**Способы защиты прав получателей финансовых услуг**

Защита прав получателей финансовых услуг может быть реализована получателями финансовых услуг, оказываемых ООО «Управляющая компания «Финам Менеджмент», в досудебном и/или судебном порядке.

**Способ 1. Досудебное урегулирование спора**

В целях урегулирования жалоб/претензий, связанных с деятельностью управляющей компании, получатель финансовой услуги вправе обратиться:

***1) в управляющую компанию одним из нижеуказанных способов***

- офис ООО «Управляющая компания «Финам Менеджмент»;

- почтовое отправление на адрес: 127006, г. Москва, Настасьинский пер., д. 7, стр. 2, комн. 29;

- форма обратной связи «Обратиться в компанию» на сайте управляющей компании в разделе «Контактная информация»;

***2) в саморегулируемую организацию, членом которой является управляющая компания, одним из нижеуказанных способов***

- офис (местонахождение) Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР): 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1;

- почтовое отправление на адрес: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1;

***3) в Службу Банка России по защите прав потребителей и обеспечения доступности финансовых услуг одним из нижеуказанных способов***

- почтовое отправление на адрес: 107031, г. Москва, Неглинная ул., д. 12;

- форма обратной связи «Интернет-приемная» на сайте Банка России.

**Способ 2. Урегулирование спора в судебном порядке**

В целях урегулирования любых претензий, связанных с деятельностью управляющей компании, получатель финансовой услуги вправе обратиться в суд (с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования по спорам, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»).

Споры управляющей компании с физическими и юридическими лицами рассматриваются в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.