**Способы и адреса направления обращений**

**получателей финансовых услуг,**

**оказываемых ООО «Управляющая компания «Финам Менеджмент»**

1. Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в **управляющую компанию**:

1) ***претензии (досудебные претензии), жалобы и обращения, имеющие характер претензии или жалобы***:

- на бумажном носителе с собственноручной подписью почтовым отправлением или при личном визите в офис управляющей компании, расположенному по адресу: 127006, г. Москва, Настасьинский пер., д. 7, стр. 2, комн. 29;

- через электронную форму обратной связи на странице «*Контактная информация*» на сайте управляющей компании (<https://www.fdu.ru/funds/contacts/>) при переходе по ссылке «*Обратиться в компанию*»;

2) ***иные обращения и заявления, не имеющие характера претензии или жалобы***:

- на бумажном носителе почтовым отправлением или при личном визите в офис управляющей компании, расположенному по адресу: 127006, г. Москва, Настасьинский пер., д. 7, стр. 2, комн. 29;

- через электронную форму обратной связи на странице «*Контактная информация*» на сайте управляющей компании (<https://www.fdu.ru/funds/contacts/>) при переходе по ссылке «*Обратиться в компанию*»;

- по электронной почте asm@corp.finam.ru;

- с помощью контактного центра: + 7 (495) 796-93-88; 8 (800) 200-44-00.

2. Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в **саморегулируемую организацию «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР)**, членом которой является управляющая компания (<https://naufor.ru/tree.asp?n=4339>):

- на бумажном носителе почтовым отправлением или при личном визите в офис саморегулируемой организации, расположенному по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1;

- с помощью оператора (ресепшен): 8 (495) 787-77-75.

3. Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании: – **Центральный банк Российской Федерации (Банк России)** (<https://www.cbr.ru/contacts/>), **Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечения доступности финансовых услуг**:

- на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу: 107031, г. Москва, Неглинная ул., д. 12;

- через форму обратной связи «*Интернет-приемная*» на сайте Банка России (<https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>);

- с помощью контактного центра Банка России: 8 (800) 300-30-00; + 7(499) 300-30-00.

**ВНИМАНИЕ! Направление/передача обращения агенту** (Акционерное общество «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ») **не является обращением в управляющую компанию.**